



HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
Bernat II 4* Calella 10% POPUSTA ZA POLASKE 23.08. I 02.09. ZA REZERVACIJE DO 30.06.	1/2 std	ND	628	897	960	1063	1015	1272	1169	966	810
	dodatni krevet		434	569	601	653	630	759	706	603	524
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-17)		230	230	230	230	230	230	230	230	230
	1/2 std	PP	676	949	1008	1116	1064	1326	1217	1013	857
	dodatni krevet		457	595	625	679	654	785	730	627	548
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-17)		230	230	230	230	230	230	230	230	230
Gran Hotel Don Juan 3* Ljoret de Mar	1/2 std	PP	510	620	688	776	778	879	814	709	575
	dodatni krevet		483	582	643	723	725	816	757	662	542
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		374	430	465	510	512	562	529	475	407
Garbi Park 4* Ljoret de Mar	1/2 std	PP	553	644	746	868	845	930	860	758	589
	dodatni krevet		521	603	696	805	785	861	798	706	554
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		239	241	243	243	245	245	243	241	239
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		230	230	230	361	395	416	397	271	230
Surf Mar 4* Ljoret de Mar	1/2 std	PP	711	929	932	1079	1053	1165	1053	832	719
	dodatni krevet		617	791	794	911	891	981	891	714	623
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-14)		230	230	230	230	230	230	230	230	230
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
Tropic Park 4* Malgrat De Mar	1/2 std	PP		663	778	871	922	990	865	718	614
	dodatni krevet			526	618	688	721	768	680	576	503
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-11)			383	511	561	586	620	557	325	244
Alhambra 3* Santa Suzana	1/2 std	PP	545	620	708	834	851	912	815	754	619
	dodatni krevet		478	536	606	704	718	765	689	641	535
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-11)		230	230	230	230	230	230	230	230	230
** Caprici 4* Santa Suzana	1/2 std	PP	603	722	766	836	883	947	850	672	596
	dodatni krevet		512	602	635	688	724	771	698	564	506
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		230	230	230	230	230	230	230	230	230
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		512	602	635	688	724	771	698	564	506
GHT Costa Brava 3* Tossa De Mar	1/2 standard	PP	595	686	785	862	833	1016	938	833	745
	dodatni krevet		523	597	677	738	716	862	799	715	644
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		310	330	351	367	363	399	382	359	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		417	463	514	553	539	631	590	537	492

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
GHT Costa Brava 3* Tossa De Mar	1/2 standard pogled bazen (na upit)	PP	617	710	808	887	856	1041	960	856	767
	dodatni krevet		541	616	695	758	734	882	817	733	661
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		314	335	356	372	367	404	387	364	344
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		428	476	525	565	551	643	602	548	503
GHT Neptuno 3* Tossa De Mar	1/2 standard	PP	595	686	785	862	833	1016	938	833	745
	dodatni krevet		523	597	677	738	716	862	799	715	644
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		310	330	351	367	363	399	382	359	340
	1/2 standard pogled bazen	PP	617	710	808	887	856	1041	960	856	767
	dodatni krevet		541	616	695	758	734	882	817	733	661
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		314	335	356	372	367	404	387	364	344
Don Juan Tossa 4* Tossa De Mar	1/2 std	PP	628	756	820	926	917	1032	952	883	765
	dodatni krevet		589	704	762	858	850	953	881	819	713
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		434	498	532	557	560	639	598	562	503
** U hotelu Caprici za smene 12.07. i 23.07. 1.dete je od 2 do 11 godina i placa iznos 3.odralse osobe											

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan. Beograd -Kosta Brava (let na aerodrom Barselona) : Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije. Prevoz čarter letom . Dolazak u Barselonu.Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

2. - 10. Dan (11. dan): Kosta Brava: Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.

11. ili 12. dan Kosta Brava - Beograd: Napuštanje soba. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktni čarter let do Beograda (AIR SERBIA).

ARANŽMAN UKLJUČUJE:

- Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Barselona - Beograd,
- Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,
- Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,
- Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

Povratni transfer do i od aerodroma "Nikola Tesla" sa osam punktova, i to:

Lion; Đeram pijaca; Vukov spomenik; Skupština grada Beograda; Brankov most, Ušće; Parking kod "Kombank Arene"; Autoput - pumpa "Zmaj"

Napomena: Putnici koji žele transfer moraju obavezno da se prijave u agenciji najkasnije 2 dana pre polaska, u suprotnom transfer neće biti moguć.

Tačna vremena, kao i ostale detalje putnici mogu da dobiju u poslovnicama Victoria Travel-a.

ARANŽMAN NE UKLJUČUJE:

- Aerodromske takse u visini od 49.30 EUR (15.3 EUR aerodromska taksa Beograd, 23 EUR aerodromska taksa Barselona, 10 EUR YQ taksa, 0.98 EUR DCV taksa) . Takse se plaćaju u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivvrednosti. YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana dva puta mesečno. DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja.
- Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od **2.000,00 rsd**
Infanti od 0-2 god plaćaju špansku taksu u iznosu od 23 EUR
- Turistička taksa: za boravak u hotelima 5* i 4*sup 2.5 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 4* i 3* sup 1 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 1*, 2*, 3* 0,50 EUR po osobi po noći (plaća se na licu mesta)Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja. Troškovi fakultativnih izleta , putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznačeno pod " ARANŽMAN UKLJUČUJE"

OPŠTE INFORMACIJE

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Napomena: Cene su izražene u Eur-ima ili dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu Banke Intesa na dan plaćanja.

Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate.U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana."

1. UPLATA DO POLASKA - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska.
2. PLATNIM KARTICAMA - Visa, Visa Electron, Master, Maestro, Dina i American Express.
3. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA – uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana do 6 mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa. Rate dospevaju svakog 10./20./30. u mesecu. Konkretan dogovor u agenciji. Poslednji datum dospeća čekova je 30.10.2017.
4. PREKO RAČUNA - uplata na račun Victoria Travel-a.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine promotivne ponude (rani buking, first i last minute, specijalne ponude)."

OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja.

Ovim osiguranjem putnik , odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja , u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenom uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE. U slučaju ne dobijanja potvrde , putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

VIZE: Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju , kao i zemalja kroz koje prolaze.

PREVOZ AVIONOM: Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije Ponte Travel i Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima , objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa.

Na čarter letovima ne postoje klase sedišta , tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja.

Prema međunarodnim standardima, u slučajevima kašnjenja letova , avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU.

ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.

PRTLJAG: Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimim 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga , organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice , manikir setovi i drugi oštri predmeti , bilo kakve tečnosti , gelovi , sprejevi i pene.

IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG: Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen , po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga , nadležanje avio prevoznik uz asistenciju agencije.

TRANSFERI OD/DO AERODROMA: po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaće Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu.

Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa) , proverite sva putna dokumenta i platite račune.

CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe, dete do 2 god. besplatno, osim ako nije drugacije naznaceno . Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu. Dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta. Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa , osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman , obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

HOTELSKI SMEŠTAJ: U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu , obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

NAPOMENA: Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti , zašta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, sto se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

ALL INCLUSIVE- SVE UKLJUČENO Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.

POMOĆNI KREKET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

PUTNA DOKUMENTA: Sva dokumenta aerodromski predstavnik agencije Ponte Travel predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije Ponte Travel na aerodromu Beograd. Po preuzimanju dokumenata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

PREDSTAVNIK AGENCIJE- je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacijamogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo). U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,....) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

FAKULTATIVNI IZLETI- su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.OPŠTI USLOVI PUTOVANJA AGENCIJE "Ponte Travel" su sastavni deo ovog programa, Licenca OTP br. 416 od 25.02.2010. god

Cenovnik br.2 od 21.06.2017.

Garancija putovanja broj 2/2017 od 25.01.2017.