



KOSTA DORADA

CENOVNIK

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
Pins Platja Apartamentos CAMBRILS	1/2+2 (1 spavaca soba min 4 ADL)	NA	424	469	560	632	641	721	575	485	435
	dodatni krevet		424	469	560	632	641	721	575	485	435
Augustus 3* CAMBRILS	1/2 std	PP	665	935	1005	1148	1127	1309	1202	1044	905
	dodatni krevet		453	590	625	696	687	779	724	650	582
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-17)		220	220	220	220	220	220	220	220	220
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-17)		220	456	477	520	516	572	538	497	458
Best Maritim 3* CAMBRILS	1/2 std	ND	771	997	980	1089	1040	1240	1140	934	835
	dodatni krevet		638	808	796	878	842	992	916	762	687
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		510	624	617	672	648	749	697	594	545
Best Maritim 3* CAMBRILS	1/2 std	PP	794	1023	1004	1116	1065	1267	1164	959	859
	dodatni krevet		656	828	814	898	860	1012	934	780	705
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		522	637	629	685	661	762	709	606	557

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
Best Sol D'or 3* LA PINEDA	1/2 std	PP	647	808	790	908	878	1034	955	736	676
	dodatni krevet		547	667	654	742	720	838	778	613	568
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		220	484	523	582	567	647	606	495	465
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		497	554	523	582	567	647	606	495	465
Golden Donaire Beach 3* LA PINEDA	1/2 std	PP	682	817	824	954	932	1059	944	814	710
	dodatni krevet		550	645	651	742	727	815	735	644	570
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		247	463	540	606	595	658	600	347	249
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		467	536	540	606	595	658	600	535	482
Golden Donaire Beach 3* LA PINEDA	1/2 std	FB	758	901	900	1039	1009	1145	1021	891	786
	dodatni krevet		603	704	704	802	781	875	789	697	623
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		220	493	578	649	634	701	639	358	249
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		506	578	578	649	634	701	639	574	521
4R Salou Park Resort II (ex Playa Margarita) 3* SALOU POPUST 7% ZA REZERVACIJE DO 60 DANA PRE IZABRANOG TERMINA	1/2 std	PP	571	650	704	841	854	1000	928	785	731
	dodatni krevet		506	569	613	723	733	849	792	677	634
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		220	341	389	432	435	478	456	413	382

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
4R Salou Park Resort II (ex Playa Margarita) 3* SALOU POPUST 7% ZA REZERVACIJE DO 60 DANA PRE IZABRANOG TERMINA	1/2+2 porodicna soba	PP	605	691	750	901	914	1076	997	838	779
	dodatni krevet		532	601	649	770	781	910	847	720	672
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		220	350	402	449	453	500	477	429	395
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		428	405	402	449	453	500	477	429	419
4R Playa Park 3* SALOU POPUST 7% ZA REZERVACIJE DO 60 DANA PRE IZABRANOG TERMINA	1/2 std	PP	593	750	778	894	857	1028	945	766	713
	dodatni krevet		523	648	672	765	735	872	805	661	620
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		220	265	411	446	435	487	461	322	220
Medplaya Calypso 3* SALOU	1/2 std	PP	593	714	759	849	821	910	850	701	618
	dodatni krevet		505	597	631	698	677	744	699	586	525
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		220	220	220	474	539	583	553	339	220
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		423	484	507	551	539	583	553	477	436
Playa De Oro 3* SALOU	1/2 std	PP	595	718	730	785	774	881	823	823	670
	dodatni krevet		507	599	609	651	643	722	679	679	563
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		220	220	220	220	220	220	220	220	220
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		424	486	493	522	516	569	540	540	462

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
Villa Dorada 3* SALOU	1/2 std	PP	595	718	730	785	774	881	823	823	670
	dodatni krevet		507	599	609	651	643	722	679	679	477
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		220	220	220	220	220	220	220	220	220
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		424	486	493	522	516	569	540	540	462
Jamie I Salou 3* SALOU	1/2 std	PP	625	754	758	828	790	938	843	685	620
	dodatni krevet		510	601	605	655	628	731	664	553	507
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		220	220	220	220	220	220	220	220	220
	2. dete (0-2)		0	0	0	213	271	346	299	220	175
	2. dete (2-12)		220	220	220	466	524	597	550	471	424
Jamie I Salou 3* SALOU	1/2 std	FB	646	780	784	856	815	965	868	710	645
	dodatni krevet		524	619	622	674	645	749	681	571	525
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		220	220	220	220	220	220	220	220	220
	2. dete (0-2)		0	0	0	223	284	360	311	232	186
	2. dete (2-12)		220	220	220	476	537	611	562	483	435
California Garden 3* SALOU	1/2 std	PP	629	713	753	855	854	970	854	778	658
	dodatni krevet		513	572	601	673	672	753	672	618	534
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		440	484	505	557	556	613	555	517	456
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		440	484	505	557	556	613	555	517	456

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
California Apartamentos SALOU	1/2+2 apartman	PP	629	713	753	855	854	970	854	778	658
	dodatni krevet		513	572	601	673	672	753	672	618	534
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		440	484	505	557	556	613	555	517	456
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		440	484	505	557	556	613	555	517	456
Best Los Angeles 4* SALOU	1/2 std	ND	632	782	767	892	860	1030	959	724	667
	dodatni krevet		534	647	636	730	706	833	780	604	561
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		245	473	511	573	557	642	606	489	459
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		441	517	511	573	557	642	606	489	459
Best Los Angeles 4* SALOU	1/2 std	PP	656	808	791	919	885	1057	983	748	691
	dodatni krevet		552	666	655	826	810	853	798	622	579
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		245	484	523	586	569	655	619	501	471
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		453	530	523	586	569	655	619	501	471
Santa Monica Playa 3* SALOU	1/2 std	PP	633	750	773	913	890	1008	924	742	626
	dodatni krevet		555	649	668	780	762	856	789	643	550
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		443	502	515	586	575	633	590	499	441
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		247	462	515	586	575	633	590	380	249

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
Belvedere 3* SALOU POPUST 7% ZA REZERVACIJE DO 30 DANA PRE IZABRANOG TERMINA	1/2 std	PP	636	769	782	843	832	953	889	889	716
	dodatni krevet		538	638	648	695	686	777	728	728	598
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		220	220	220	220	220	220	220	220	220
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		446	512	519	551	546	605	573	573	485
Cala Font 4* SALOU	1/2+2 (NA UPIT)	ND	640	707	865	935	882	1031	960	929	646
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-11)		446	481	561	597	570	644	608	593	450
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-11)		446	481	561	597	570	644	608	593	450
Cala Font 4* SALOU	1/2 std	ND	640	707	865	935	882	1031	960	929	646
	dodatni krevet		560	614	741	798	755	874	817	793	566
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-11)		446	481	561	597	570	644	608	593	450
	Doplata za polupansion iznosi 11 eura po osobi po noci										
Best Cap Salou 3* SALOU	1/2 std	PP	654	868	848	966	928	1103	1017	873	719
	dodatni krevet		550	712	697	785	758	890	824	716	600
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		347	560	551	610	592	681	637	563	487
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		452	560	551	610	592	681	637	563	487

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
4R Regina Gran Hotel 4* SALOU POPUST 7% ZA REZERVACIJE DO 60 DANA PRE IZABRANOG TERMINA	1/2 std	PP	669	782	823	998	952	1123	995	758	761
	dodatni krevet		583	674	708	848	811	948	845	656	658
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		220	266	424	479	465	514	476	405	404
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		460	518	540	629	605	690	626	507	508
4R Salou Park Resort I 4* SALOU POPUST 7% ZA REZERVACIJE DO 60 DANA PRE IZABRANOG TERMINA	1/2 std	PP	669	789	865	998	952	1123	1039	818	758
	dodatni krevet		583	680	741	848	811	948	881	703	655
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		460	521	561	629	605	690	648	537	506
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		460	521	561	629	605	690	648	537	506
Villa Romana 4* SALOU	1/2 std	PP	690	863	895	968	953	1098	1020	1020	751
	dodatni krevet		578	708	733	788	777	885	827	827	625
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		471	559	576	613	606	677	638	638	503
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		471	559	576	613	606	677	638	638	503
Villa Romana 4* SALOU	1/2 std	FB	795	979	1002	1087	1061	1215	1127	1127	857
	dodatni krevet		657	795	813	877	858	973	907	907	704
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		524	617	629	673	660	736	692	692	556
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		524	617	629	673	660	736	692	692	556

HOTEL	tip sobe	usluga	11.06	21.06	02.07	12.07	23.07	02.08	13.08	23.08	02.09
broj nocenja			10	11	10	11	10	11	10	10	10
Terramarina Beach Club 4* SALOU	1/2 deluxe soba	PP	937	1078	1063	1163	1251	1352	1215	931	702
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		595	665	659	708	754	804	735	593	477
PortAventura Caribe 4* SALOU	1/2 std	PP	1017	1360	1680	1824	1695	1824	1680	1293	1017
	dodatni krevet		823	1081	1322	1429	1333	1429	1322	1032	824
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		220	220	220	220	220	220	220	220	220
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		635	807	968	1040	977	1040	968	775	636

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan. Beograd -Kosta Dorada (let na aerodrom Barselona) : Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera agencije . Prevoz čarter letom . Dolazak u Barselonu.Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

2. - 10. ili 11. dan Kosta Dorada: Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.

11. ili 12. dan Kosta Dorada - Beograd: Napuštanje soba. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola.Direktan čarter let do Beograda (AIR SERBIA).

ARANŽMAN UKLJUČUJE:

- Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Barselona - Beograd,
- Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,
- Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,
- Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

Povratni transfer do i od aerodroma "Nikola Tesla" sa osam punktova, i to:

Lion; Đeram pijaca; Vukov spomenik; Skupština grada Beograda; Brankov most, Ušće; Parking kod "Kombank Arene"; Autoput - pumpa "Zmaj"

Napomena: Putnici koji žele transfer moraju obavezno da se prijave u agenciji najkasnije 2 dana pre polaska, u suprotnom transfer neće biti moguć.

Tačna vremena, kao i ostale detalje putnici mogu da dobiju u poslovnica Ponte Travel-a.

ARANŽMAN NE UKLJUČUJE:

- Aerodromske takse u visini od 49.30 EUR (15.3 EUR aerodromska taksa Beograd, 23 EUR aerodromska taksa Barselona, 10 EUR YQ taksa, 0.98 EUR DCV taksa) . Takse se plaćaju u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivvrednosti. YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana dva puta mesečno. DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja.
- Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od 2.000,00 rsd
Infanti od 0-2 god plaćaju špansku taksu u iznosu od 23 EUR
- Turistička taksa: za boravak u hotelima 5* i 4*sup 2.5 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 4* i 3* sup 1 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 1*, 2*, 3* 0,50 EUR po osobi po noći (plaća se na licu mesta)Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja. Troškovi fakultativnih izleta , putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznaceno pod " ARANŽMAN UKLJUČUJE"

OPŠTE INFORMACIJE

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Napomena: Cene su izražene u Eur-ima ili dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu Banke Intesa na dan plaćanja.

Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate.

U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana."

1. UPLATA DO POLASKA - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska.
2. PLATNIM KARTICAMA - Visa, Visa Electron, Master, Maestro, Dina i American Express.
3. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA – uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana do 6 mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa. Rate dospevaju svakog 10./20./30. u mesecu. Konkretan dogovor u agenciji. Poslednji datum dospeća čekova je 30.10.2017
4. PREKO RAČUNA - uplata na račun Victoria Travel-a.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine promotivne ponude (rani buking, first i last minute, specijalne ponude)."

OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja.

Ovim osiguranjem putnik , odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja , u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenom uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.

U slučaju ne dobijanja potvrde , putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

VIZE:

Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju , kao i zemalja kroz koje prolaze.

PREVOZ AVIONOM: Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije Ponte Travel i Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima , objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa.

Na čarter letovima ne postoje klase sedišta , tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja.

Prema međunarodnim standardima, u slučajeve kašnjenja letova , avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU.

ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.

PRTLJAG: Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimalno 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga , organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice , manikir setovi i drugi oštri predmeti , bilo kakve tečnosti , gelovi , sprejevi i pene.

IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG: Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen , po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga , nadležanje avio prevoznik uz asistenciju agencije.

TRANSFERI OD/DO AERODROMA: po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaće Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu.

Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa) , proverite sva putna dokumenta i platite račune.

CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe, dete do 2 god. besplatno, osim ako nije drugacije naznaceno . Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu. Dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta. Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa , osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman , obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska.

U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela.

Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

HOTELSKI SMEŠTAJ: U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu , obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

NAPOMENA: Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti , za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

ALL INCLUSIVE- SVE UKLJUČENO Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.

POMOĆNI KREKET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

PUTNA DOKUMENTA: Sva dokumenta aerodromski predstavnik agencije predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije na aerodromu Beograd. Po preuzimanju dokumenata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu.

Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

PREDSTAVNIK AGENCIJE- je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacijamogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo).

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,....) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

FAKULTATIVNI IZLETI- su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane. Victoria Travel nastupa u svojstvu posrednika. Opšti uslovi putovanja agencije "Ponte Travel" su sastavni deo ovog programa, Licenca OTP br. 416 od 25.02.2010. god. Cenovnik br11 od 01.06.2017. Garancija putovanja broj 2/2017 od 25.01.2017.